

# Groepsreizen

## Londen & Groot Brittannië

2008 - 2009



# Twin Group Travel

Twins afdeling Group Travel is gespecialiseerd in het organiseren van groepsreizen naar Groot Brittannië. Jaarlijks boeken honderden groepen hun reis via Twin. De reizen zijn voor groepen van alle leeftijden en nationaliteiten, maar we leggen ons vooral toe op het organiseren van reizen voor middelbare schoolgroepen. Twin biedt een ruime keuze uit bestemmingen en accommodatie- en vervoersmogelijkheden. Daarnaast geven wij vrijblijvend advies over een geschikt programma en indien gewenst, boeken wij de verschillende programmaonderdelen zoals attracties, gidsen en theater. Ook kunt u Engelse lessen bij ons boeken.

## Van offerte aanvraag tot groepsreis

### STAP 1

Vraag geheel vrijblijvend informatie of een offerte aan door ons te:

- **E-mailen:** [info@twinuk.com](mailto:info@twinuk.com)
- **Faxen:** +44 (0)20 8297 0984
- **Bellen:** +44 (0)20 8297 3258
- **Contactpersonen:** Hester van Hien en Janinah Jansen

### STAP 2

Nadat u een offerte heeft gekregen en u heeft besloten uw reis via Twin te organiseren, ontvangt u van ons een boekingsformulier en een factuur voor de aanbetaling van de reis. Stuur het ingevulde boekingsformulier terug en voldoe de aanbetaling.

### STAP 3

Met veel plezier en enthousiasme gaan wij met uw reis aan de slag en alle onderdelen van uw reis worden vastgelegd.

### STAP 4

Zes weken voor vertrek wil Twin graag de laatste gegevens met betrekking tot uw reis ontvangen. U ontvangt van ons een factuur die vier weken voor vertrek voldaan dient te zijn.

### STAP 5

Wanneer Twin uw betaling heeft ontvangen, worden de reisdocumenten naar u opgestuurd. Alle verdere informatie die u nodig heeft, wordt tevens naar u verzonden.

### STAP 6

De groepsreis naar Groot Brittannië. Wij wensen u een fijne reis toe!

## Inhoudsopgave

Vervoer.....	3
Accommodatie.....	4
Programma.....	6
Engelse les .....	7
Voorbeeldtours .....	8
Dagtrips .....	10
Boekingsvoorwaarden .....	11

## Betalen in ponden is gratis via Twin

Twin stelt offertes en facturen op in ponden. Betalingen dienen in ponden plaats te vinden en naar onze Engelse bankrekening overgemaakt te worden. Twin neemt alle eventuele bankkosten voor rekening, zodat u geheel kosteloos internationale betalingen aan ons kunt doen.



# Vervoer

Het vervoer naar de plaats van bestemming en het vervoer tijdens uw verblijf kunt u via Twin boeken.

## Nederlandstalige contactpersoon

Het hoofdkantoor van Twin is gevestigd in Londen, maar vanaf uw eerste contact met Twin tot uw thuiskomst in Nederland heeft u een Nederlandstalige contactpersoon binnen Twin. Tijdens uw reis stellen wij een telefoonnummer ter beschikking waarop u buiten kantooruren een medewerker van Twin kunt bereiken (NB: dit noodnummer wordt niet altijd bemand door Nederlandstalige personen).

## Reizen op maat

Alle reizen worden op maat gemaakt en sluiten daardoor precies aan op de wensen en behoeften van uw groep. De prijzen in deze brochure geven u een idee hoeveel een groepsreis via Twin ongeveer kost. Als u wilt weten hoeveel de kosten van uw reis bedragen, stellen wij geheel vrijblijvend een offerte op die is toegespitst op uw voorkeuren. **Een offerte op maat voor een reis op maat.**



### De oversteek

Twin is een grote klant van Stena Line en ook bij de andere ferrymaatschappijen, Eurotunnel en Eurostar is Twin een gevestigde naam. Wij

kunnen hierdoor zowel scherpe prijzen als een uitstekende service bieden op bijvoorbeeld de volgende routes:

- Hoek van Holland – Harwich (6.5 uur of nachtboot)
- Calais – Dover (75 minuten)
- Rotterdam – Hull (nachtboot)
- Amsterdam/IJmuiden – Newcastle (nachtboot)
- Eurotunnel, Calais – Folkestone (35 minuten)
- Eurostar, Brussel – Londen/Ashford (2.5 uur/1.5 uur)



Twin is een grote klant van Stena Line Nederland en ook bij de andere ferrymaatschappijen en bij Eurotunnel en Eurostar is Twin een gevestigde naam. Wij kunnen hierdoor zowel scherpe prijzen als een uitstekende service bieden op bovenstaande routes.



### Haventransfers

Indien gewenst, verzorgt Twin het vervoer van uw school naar de haven (touringcar of trein). Ook het boeken van haventransfers en treinreizen in

Groot Brittannië kunt u aan Twin overlaten.



### Touringcar

Als u een touringcar tot uw beschikking wilt hebben van-school-terug-naar-school en dus ook tijdens uw verblijf in Groot Brittannië, dan

regelen wij dat graag voor u.



### Travelcards

Twin is een officiële agent van Transport for London. Dit betekent dat u bij ons travelcards kunt bestellen waarmee u kunt reizen met het openbaar vervoer in Londen.



# Accommodatie

Via Twin kunt u verblijven in (budget)hotels, hostels, residential centres of bij gastgezinnen.



## Hotels

Groot Brittannië en met name Londen biedt een grote variëteit aan hotels in verschillende prijs- en kwaliteitsklassen. Twin werkt samen met zowel budgethotels als één tot vijf sterren hotels. Een aantal hotels verzorgt naast het ontbijt ook lunchpakketten en avondmaaltijden, maar mocht dit niet zo zijn, dan kunt u deze maaltijden via Twin boeken.



## YHA hostels

Twin is een officiële agent van de Youth Hostel Association. Hierdoor kunnen wij een ruime keuze bieden uit meer dan 200 hostels verspreid over Londen en de rest van Groot Brittannië.



## Residential centres

Residential centres zijn ideaal voor jongere groepen (met eigen touringcar), die zich niet alleen op Londen richten. De kenmerken hiervan zijn: volpension accommodatie, gemeenschappelijke ruimte voor gezamenlijke activiteiten, grote tuin voor buitenactiviteiten en de mogelijkheid van een avondprogramma op locatie. Een residential centre is vergelijkbaar met een Nederlandse kampeerboerderij. De residential centres waar Twin mee samenwerkt, bevinden zich op verschillende locaties in Engeland (o.a. rondom Londen).

## Accommodatie

- (budget)hotels
- hostels
- residential centres
- gastgezinnen

*"Hotel staff very nice and helpful. Hotel is clean."*

Riktia Dosker, Purmerendse ScholenGroep Jan van Egmond Lyceum, Purmerend

*"Local organiser was very nice and we enjoyed our stay."*

Eleenka Matthew, TOC SAVO, Den Helder

*"Our local organisers were absolutely fabulous: they were very efficient and responded quickly to any little problem."*

Henny Raats, Pleincollege Eckart, Eindhoven



# Accommodatie

## Gastgezinnen

Verblijf bij gastgezinnen is nog steeds de populairste vorm van accommodatie voor schoolgroepen die Groot Brittannië als bestemming kiezen. Wij kunnen accommodatie bij gastgezinnen regelen in meer dan 40 verschillende plaatsen verspreid over Groot Brittannië.

De voordelen van logeren bij gastgezinnen:

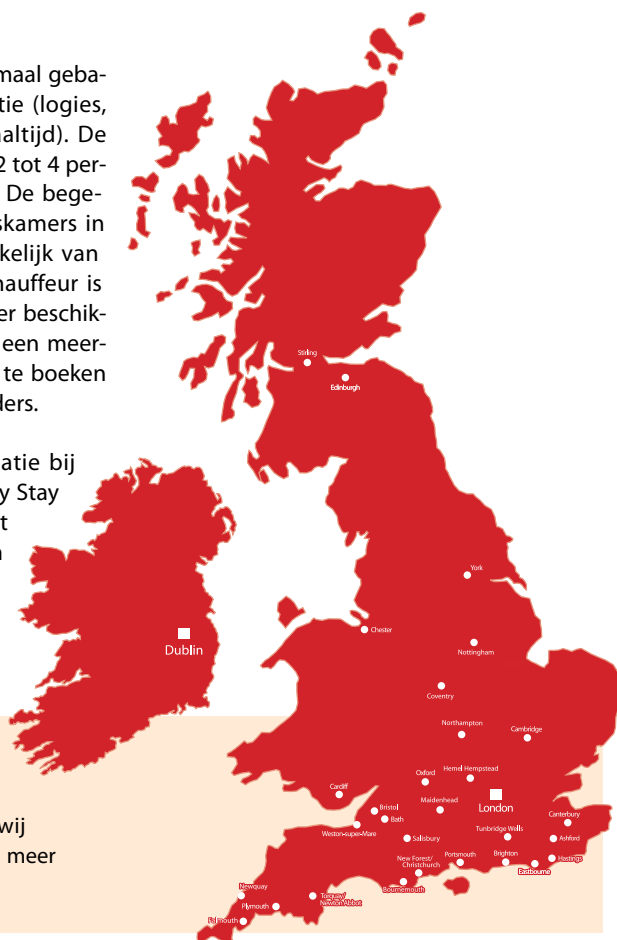
- **contact met de bevolking**
- **toepassing van de Engelse taal**
- **deelnemen aan de Engelse manier van leven**
- **de begeleiders kunnen 's avonds van hun vrijheid genieten, wetende dat de leerlingen in veilige handen zijn**

In de meeste buurten regelt Twin de accommodatie bij gastgezinnen via local organisers, maar daarnaast heeft Twin als één van de weinige reisorganisaties een eigen accommodatieafdeling. Op ons hoofdkantoor in Lewisham (zuidoost Londen) regelt deze afdeling plaatsingen bij gastgezinnen in Lewisham, Lee en Catford. Onze kantoren in Eastbourne (aan de zuidkust) en Salisbury (vlakbij Stonehenge) regelen plaatsingen bij gastgezinnen in Eastbourne en Salisbury.

Het verblijf bij gastgezinnen is normaal gebaseerd op volpension accommodatie (logies, ontbijt, lunchpakket en avondmaaltijd). De leerlingen worden in groepjes van 2 tot 4 personen bij een gastgezin geplaatst. De begeleiders verblijven in tweepersoonskamers in één of meerdere gezinnen, afhankelijk van het aantal begeleiders. Voor de chauffeur is te allen tijde een eenpersoonskamer beschikbaar. Het is tevens mogelijk tegen een meerprijs een hotel of een guest house te boeken voor de chauffeur en/of de begeleiders.

Wanneer u kiest voor accommodatie bij gastgezinnen sturen wij u de Family Stay Guide toe. Hierin kunt u lezen wat accommodatie bij gastgezinnen inhoudt, zodat u weet wat u kunt verwachten.

Op bovenstaande kaart wordt aangegeven in welke plaatsen Twin accommodatie bij gastgezinnen biedt. In Londen bieden wij accommodatie bij gastgezinnen in meer dan 15 verschillende wijken.





# Programma

Twin helpt u graag bij het samenstellen van een passend programma en wij kunnen de verschillende programmaonderdelen ook voor u boeken.



## Dagtrips en activiteiten ter plaatse

Wij kunnen u van advies voorzien over interessante dagtrips, maar informeren u ook over de mogelijkheden ter plaatse of in de omgeving van uw bestemming: musea, attracties, boottochten, gidsen, stadionbezoeken, windhondenrennen, wandelingen, lezingen/workshops, enz. Indien gewenst, reserveren wij de uitjes voor u of bestellen de eventuele entreetickets.



## Theater

In Groot Brittannië, en in Londen in het bijzonder, bevinden zich veel theaters waar wereldberoemde musicals, toneelstukken en dansvoorstellingen worden opgevoerd. Via Twin kunt u theatertickets bestellen tegen het speciale schoolgroeptarief waardoor u zeer voordelig een bezoek aan het theater kunt brengen.



## Restaurants

Door het grote aanbod aan restaurants, met name in de grote steden van Groot Brittannië, kan het moeilijk zijn een geschikte eetgelegenheid te vinden. Reserveer daarom restaurants via Twin. Wij weten welke restaurants geschikt zijn voor groepen en zoeken restaurants in de buurt van uw voorkeur en passend bij uw budget. Lunchpakketten kunt u ook via Twin bestellen.

## Trots

Twin is er trots op dat veel groepen ieder jaar weer hun reis via Twin boeken.

*"Everybody is very helpful and friendly. You did it excellent again!"*

Harma Meijboom en Eveline Drevijn, RSG Noord Oost Veluwe, Epe

*"10/10 as usual!"*

Rob van der Goes, Schoter Scholengemeenschap, Haarlem

*"Excellent, very good communication, very trustworthy, kind service."*

Michel Versaevel, CSG Calvijn, Rotterdam

*"Excellent and accurate. All was taken care of quite professionally and the necessary documents arrived in time in the correct place."*

Peter Vennik, OSG Willem Blaeu, Haarlem



# Engelse les

Twin heeft naast het hoofdkantoor in Londen ook kantoren in Eastbourne (aan de zuidkust) en Salisbury (vlakbij Stonehenge). In alle drie kantoren zijn talenscholen gevestigd die gerund worden door Twin en erkend zijn door de British Council.

## Engelse les voor Nederlandse scholieren

Combineer een schoolreis naar Engeland met een korte cursus Engels aan één van de talenscholen van Twin. Uw leerlingen krijgen les van gekwalificeerde docenten en kunnen in hotels of bij gastgezinnen verblijven. De lessen worden afgestemd op



het niveau van uw leerlingen en elk niveau is mogelijk. Tijdens de lessen kan aandacht worden besteed aan grammatica, luister-, spreek- en schrijfvaardigheid of u kunt ervoor kiezen om de docent te laten focussen op één van deze taalaspecten. De lessen kunnen uw leerlingen ook voorbereiden op een bepaald examen, zoals een Cambridge ESOL (English for Speakers of Other Languages) exam voor FCE (First Certificate in English). Daarnaast zijn themalessen mogelijk waarbij aan één specifiek onderwerp aandacht wordt besteed. Denk hierbij aan onderwerpen uit de literatuur en de geschiedenis. Wat erg leuk en leerzaam is



bij het volgen van themalessen is het volgen van lessen in de ochtend en het ondernemen van activiteiten in het kader van de thema's in de middag. Bezoek Shakespeare's

Globe na een les over Shakespeare, beklim de Monument na een les over de geschiedenis van Londen (De Grote Brand), ga naar de Royal Pavilion in Brighton na een les over het Engelse koninkrijk en bezoek Salisbury Cathedral na een les over godsdienst in Engeland.

## Engelse les voor TTO docenten

Steeds meer middelbare scholen in Nederland bieden tweetalig onderwijs aan hun leerlingen waarbij de leerlingen lessen volgen in het Nederlands en het Engels. Hierbij is het belangrijk dat de Nederlandse docenten de Engelse taal goed beheersen.

Naast Engelse les voor scholieren biedt Twin ook Engelse lessen voor volwassenen en deze



lessen zijn zeer geschikt voor TTO docenten. Het niveau van de lessen wordt afgestemd op het niveau van de cursisten en elk niveau is mogelijk. De inhoud

van de lessen wordt toegesneden op de wensen en behoeften van de desbetreffende groep. Zo kunnen de lessen worden gebruikt als opfriscursus, maar de lessen kunnen uw groep ook voorbereiden op een bepaald examen, zoals een Cambridge ESOL (English for Speakers of Other Languages) exam voor CAE (Certificate in Advanced English).

*In andere plaatsen dan Londen, Eastbourne en Salisbury is het ook mogelijk om Engelse lessen te volgen tijdens het verblijf in Groot Brittannië. Meer informatie op aanvraag.*



# Voorbeeld tours

## Londen Darwin / Science Tour, inclusief 1 dag Cambridge

In 2009 is het twee eeuwen geleden dat Charles Darwin geboren werd en anderhalve eeuw geleden dat zijn hoofdwerk *On the origin of Species* uitkwam. Hieronder treft u een reis aan met Darwin en Science als thema.



**Dag 1:** 'Neem 's ochtends de ferry van Calais naar Dover. In Dover staat een bus voor u klaar voor een transfer naar Londen. Maak onderweg van Dover naar Londen een tussenstop bij Down House, het huis waar Darwin heeft gewoond en waar hij *On the origin of Species* schreef. 18.30 uur: aankomst bij het ontmoetingspunt in Londen waar u de gastgezinnen ontmoet.

**Dag 2:** Bezoek 's ochtends London Zoo. Charles Darwin was een *fellow* van deze dierentuin en bracht regelmatig een bezoek. London Zoo organiseert in 2009 activiteiten in het kader van Darwin's *bicentenary*. Ga 's middags naar het Natural History Museum,

waar vaste tentoonstellingen over Darwin zijn en in 2009 extra, tijdelijke exposities. Bezoek ook het Science Museum.

**Dag 3:** Breng 's ochtends een bezoek aan Centre of the Cell. Dit educatieve centrum is gevestigd in een biomedisch laboratorium en bezoekers worden uitgenodigd deel te nemen aan een interactieve ontdekkingsreis over de cel. Bezoek 's middags het nabijgelegen Royal London Hospital Museum waar een tentoonstelling is over o.a. Joseph Merrick (The Elephant Man).

**Dag 4:** Maak een dagtrip naar Cambridge, de universiteitsstad van Darwin. Ga 's ochtends punteren over de Cam, de rivier die achter de colleges langsloopt. Geef de leerlingen de rest van de dag vrij om bijvoorbeeld souvenirs te kopen. Toen Darwin naar Londen verhuisde, maakte hij de opmerking "The only evil found at Cambridge was its being too pleasant."

**Dag 5:** Terugreis naar Nederland.

## Accommodatie bij gastgezinnen in Catford/Lee (zuidoost Londen)

**Laagseizoen: vanaf £162 per persoon**

**Hoogseizoen: vanaf £173 per persoon**

Bij bovenstaande prijs is het volgende inbegrepen:

- Retour ferryovervaart, Calais-Dover, als voetpassagiers
- Retour bustransfer, Dover-Londen, via Dover Castle op eerste dag en direct op de laatste dag
- Vier nachten volpension accommodatie (logies, ontbijt, lunchpakket en avondmaaltijd) bij gastgezinnen in Catford/Lee (zuidoost Londen)
- 2 x 1-day peak travelcard zone 1-3, onbeperkt geldig op al het openbaar vervoer in zone 1 tot en met 3 van Londen
- Toegang tot Down House, London Zoo, Natural History Museum, Science Museum, Centre of the Cell, Royal London Hospital Museum
- Dagtrip naar Cambridge inclusief touringcar en chauffeur en chauffeurde punting tour
- Drie vrije plaatsen voor de docenten



Bovenstaande prijzen zijn geldig voor leerlingen van 15 jaar en jonger. Voor leerlingen van 16 jaar en ouder geldt een toeslag voor de travelcards (indien inbegrepen) en tevens kan een toeslag gelden voor de excursies. Voor leerlingen van 18 jaar en ouder geldt een toeslag voor de accommodatie. Bij de Oxford en Salisbury tours is een bus van-school-terug-naar-school niet bij de prijs inbegrepen, maar we zijn ervan uitgegaan dat u zelf een bus regelt. Twin werkt samen met een gerenommeerde Nederlandse busmaatschappij. Indien gewenst, kunt u via Twin een bus regelen. Bovenstaande prijzen zijn gebaseerd op 47 betalende leerlingen + 3 vrije plaatsen voor de docenten (+ 1 vrije plaats voor de chauffeur). Laagseizoen: 01/11/2008 - 28/02/2009, Hoogseizoen: 01/03/2009 - 31/10/2009.



### Salisbury inclusief Engelse les

Twin heeft een eigen school in Salisbury waar groepen Engelse lessen kunnen volgen. Tijdens deze voorbeeldtour heeft de groep 's ochtends Engelse les en 's middags bezoekt de groep bezienswaardigheden in/rondom Salisbury.

**Dag 1:** Neem 's ochtends de ferry van Calais naar Dover. Breng na aankomst in Dover een bezoek aan Dover Castle

inclusief een Secret Wartime Tunnel Tour en rijdt daarna door naar Salisbury. 18.30 uur: aankomst bij de jeugdherberg of bij het ontmoetingspunt waar u de gastgezinnen ontmoet.

**Dag 2:** 's Ochtends drie uur Engelse les in onze eigen Twin school die zich in het centrum van Salisbury bevindt. Maak 's middags een stadswandeling inclusief een rondleiding door Salisbury Cathedral onder begeleiding van een Engelstalige gids.

**Dag 3:** 's Ochtends drie uur Engelse les. Breng 's middags een bezoek aan Stonehenge. Dit prehistorische monument is gebouwd in fases vanaf ongeveer 3000 jaar voor Christus. Maak 's avonds een Ghost Walk door Salisbury onder begeleiding van een Engelstalige gids.

**Dag 4:** 's Ochtends drie uur Engelse les. Breng 's middags een bezoek aan Bath, wat zich op slechts 65 km van Salisbury bevindt. Het autovrije centrum is zeer compact waardoor u veel kunt bekijken in weinig tijd. Breng ook een bezoek aan de Roman Baths.

**Dag 5:** Terugreis naar Nederland.

### Accommodatie bij gastgezinnen in Salisbury

**Laagseizoen: vanaf £144 per persoon**

**Hoogseizoen: vanaf £152 per persoon**

### Accommodatie in een jeugdherberg in Salisbury

**Laagseizoen: vanaf £171 per persoon**

**Hoogseizoen: vanaf £180 per persoon**

Bij bovenstaande prijs is het volgende inbegrepen:

- Retour ferryovervaart, Calais-Dover, voor één bus en passagiers
- Vier nachten volpension accommodatie (logies, ontbijt, lunchpakket en avondmaaltijd) bij gastgezinnen in Salisbury

OF

- Vier nachten halfpension accommodatie (logies, ontbijt en avondmaaltijd) in YHA Salisbury
- Negen uur Engelse les bij Twin English Centre Salisbury
- Salisbury City & Cathedral Walk onder begeleiding van een Engelstalige gids
- Salisbury Ghost Walk onder begeleiding van een Engelstalige gids
- Toegang tot Dover Castle inclusief Secret Wartime Tunnel Tour, Stone Henge en Roman Baths
- Drie vrije plaatsen voor de docenten en een vrije plaats voor de chauffeur

Bovenstaande prijzen zijn geldig voor leerlingen van 15 jaar en jonger. Voor leerlingen van 16 jaar en ouder geldt een toeslag voor de travelcards (indien inbegrepen) en tevens kan een toeslag gelden voor de excursies. Voor leerlingen van 18 jaar en ouder geldt een toeslag voor de accommodatie. Bij de Oxford en Salisbury tours is een bus van-school-terug-naar-school niet bij de prijs inbegrepen, maar we zijn ervan uitgegaan dat u zelf een bus regelt. Twin werkt samen met een gerenommeerde Nederlandse busmaatschappij. Indien gewenst, kunt u via Twin een bus regelen. Bovenstaande prijzen zijn gebaseerd op 47 betalende leerlingen + 3 vrije plaatsen voor de docenten (+ 1 vrije plaats voor de chauffeur). Laagseizoen: 01/11/2008 - 28/02/2009, Hoogseizoen: 01/03/2009 - 31/10/2009.



### Oxford

Oxford staat bekend als een van de twee grote universiteitssteden van Engeland en is rijk aan geschiedenis en traditie. In onderstaande voorbeeldtour zijn ook bezoeken aan bezienswaardigheden rondom Oxford opgenomen.

**Dag 1:** 'Neem 's ochtends de ferry van Calais naar Dover. Maak onderweg van Dover naar Oxford een tussenstop in Canterbury, bekend van de kathedraal, Thomas Becket en

Geoffrey Chaucer's *Canterbury Tales*. 18.30 uur: aankomst bij de jeugdherberg of het ontmoetingspunt waar u de gastgezinnen ontmoet.

**Dag 2:** Maak 's ochtends een stadswandeling onder begeleiding van een Engelstalige gids en bezoek Christchurch College. De eetzaal van dit Christchurch College heeft decor gestaan voor de eetzaal in de Harry Potter films. Breng 's middags een bezoek aan Blenheim Palace, het geboortehuis van Sir Winston Churchill.

**Dag 3:** Dagexcursie naar 'Shakespeare's Country' met een bezoek aan het meer dan 1000 jaar oude Warwick Castle. Bezoek in Stratford-upon-Avon het geboortehuis van William Shakespeare en in het nabijgelegen Shutter Anne Hathaway's Cottage, waar Hathaway woonde voordat zij met Shakespeare trouwde.

**Dag 4:** Breng 's ochtends een bezoek aan de musea The Ashmolean en Oxford University Museum of Natural History. Breng na de lunch een bezoek aan de grote boekenwinkel Blackwell. Geef de leerlingen de rest van de dag vrij om bijvoorbeeld souvenirs te kopen.

**Dag 5:** Terugreis naar Nederland.

### Accommodatie bij gastgezinnen in Oxford

**Laagseizoen: vanaf £128 per persoon**

**Hoogseizoen: vanaf £137 per persoon**

### Accommodatie in een jeugdherberg in Oxford

**Laagseizoen: vanaf £155 per persoon**

**Hoogseizoen: vanaf £159 per persoon**

Bij bovenstaande prijs is het volgende inbegrepen:

- Retour ferryovervaart, Calais-Dover, voor één bus en passagiers
- Vier nachten volpension accommodatie (logies, ontbijt, lunchpakket en avondmaaltijd) bij gastgezinnen in Oxford

OF

- Vier nachten halfpension accommodatie (logies, ontbijt en avondmaaltijd) in YHA Oxford
- Stadswandeling onder begeleiding van een Engelstalige gids
- Toegang tot Christchurch College, Blenheim Palace (inclusief een rondleiding onder begeleiding van een Engelstalige gids), Warwick Castle, Shakespeare's Birthplace, Anne Hathaway's Cottage, The Ashmolean, Oxford University Museum of Natural History
- Drie vrije plaatsen voor de docenten en een vrije plaats voor de chauffeur



# Dagtrips



Doordat Groot Britannië zich zo dichtbij Nederland bevindt, is het mogelijk om een bezoek te brengen van slechts één dag.

## Londen – vanaf £77 per persoon

Het is beslist de moeite waard om slechts één dag in Londen door te brengen, omdat veel bezienswaardigheden zich op loopafstand van elkaar bevinden.

## Cambridge – vanaf £75 per persoon

Universiteitsstad met veel historische (universiteits) gebouwen en een gezellig en compact centrum.

## York – vanaf £49 per persoon

Het middeleeuwse karakter van het centrum is heel mooi behouden en met name de stadsmuren zijn goed bewaard gebleven.

Bij bovenstaande prijzen is het volgende inbegrepen:

### Londen en Cambridge

- Retour nachtferryovervaart, Hoek van Holland-Harwich, als voetpassagiers.
- Overnachting in vierpersoonshutten.
- Retour bustransfer, Harwich-Londen/Cambridge (directe transfers)
- Drie vrije plaatsen voor de docenten

### York

- Retour nachtferryovervaart, Rotterdam-Hull, als voetpassagiers.
- Overnachting in vierpersoonshutten.
- Retour bustransfer, Hull-York (directe transfers)
- Drie vrije plaatsen voor de docenten



Bovenstaande prijzen zijn geldig in het laagseizoen (01/11/2008 – 28/02/2009) voor leerlingen van 15 jaar en jonger. Voor leerlingen van 16 jaar of ouder geldt een toeslag voor de ferryovervaart, Rotterdam-Hull. De prijzen zijn gebaseerd op 47 betalende leerlingen + 3 vrije plaatsen voor de docenten. Prijzen zijn geldig voor vertrek op zondag tot en met donderdag.

## Overige Twin services

**Twin Languages Abroad** – via deze afdeling kunt u 'Language on Location' cursussen volgen. Leer bijvoorbeeld Spaans in Zuid Amerika of Italiaans in Italië. Cursussen zijn al mogelijk vanaf 1 week en zijn ook geschikt voor beginners.

**Work UK** – deze afdeling biedt programma's aan voor mensen die werkervaring willen opdoen in Groot Britannië. Van betaalde banen in hotels en restaurants tot stageplaatsen op het gebied van bijvoorbeeld marketing of toerisme.

**Work & Volunteer Abroad** – deze afdeling biedt programma's aan voor mensen die werkervaring willen opdoen in de rest van de wereld. Denk aan vrijwilligerswerk in Peru, stagelopen in Brazilië en lesgeven in Spanje.

**Vacation Courses** – in juli en augustus kunnen kinderen vanaf negen jaar deelnemen aan onze Vacation Courses waarbij kinderen 's ochtends Engelse les volgen en 's middags en in het weekend deelnemen aan activiteiten en excursies.

**1) Uw contract is afgesloten met Twin Group**, een handelsdivisie van TWIN Training International Ltd.  
**2) Een reservering wordt van kracht zodra u een reserveringsformulier heeft ingevuld**, waarvan de handtekening wordt geacht te zijn geplaatst namens alle leden van de groep en zal worden beschouwd als hebbende hun toestemming (ouders van leerlingen zijn hierbij inbegrepen). Onmiddellijk na bevestiging van uw reis zullen wij u een depositofactuur sturen met het verzoek om overmaking van £25 per betalende persoon. Betaling dient rechtstreeks op onze rekening bij de Barclays bank in Engeland te worden gestort. Vereffening van het resterende factuurbedrag dient zes weken voor de vertrekdatum te worden verricht.

**3) PRIJSGARANTIE** - Zodra u prijsopgave is gedaan zullen geen toeslagen van toepassing zijn, behalve in de volgende omstandigheden:

**(I)** overheids- of E.U.-maatregelen betreffende BTW tarieven of enige andere heffing met betrekking tot uw reis

**(II)** toegenomen brandstofkosten die door de ferryboot- of touringcarondernemingen binnen het kader van hun wettelijke rechten in rekening worden gebracht;

**(III)** annulerings- of wijzigingskosten van ferrybootondernemingen (u wordt hier van tevoren in kennis gesteld)

In geval toeslagen 10% of meer van de oorspronkelijke prijs bedragen, heeft u het recht om de reis te annuleren met volledige restitutie van betaalde bedragen (behalve optionele extra's en verzekeringspremies). Dergelijke annuleringen moeten binnen 14 dagen na de datum op uw eindfactuur worden gedaan. Er zullen geen toeslagen in rekening worden gebracht binnen 30 dagen voor vertrek. In geval van valutaschommelingen zal er geen sprake zijn van toeslagen of restitutie.

**4) ANNULERINGSKOSTEN** - Hoewel zal worden getracht om de kosten als gevolg van annulering tot het uiterste te beperken, is het volgende MAXIMUM kosten tarief van toepassing op personen die zich terugtrekken na het doen van een reservering (zie tevens onder punt 5).

**Indien de groep annuleert:**

42-28 dagen voor vertrek	alleen deposito
27-21 dagen voor vertrek	25% van de reiskosten
20-14 dagen voor vertrek	50% van de reiskosten
13-8 dagen voor vertrek	75% van de reiskosten
7-0 dagen voor vertrek	100% van de reiskosten

**Indien een groepslid annuleert:**

Tot en met 28 dagen voor vertrek wordt de prijs voor de gehele groep opnieuw berekend (zie tevens onder punt 5).

27-21 dagen voor vertrek	10% van de reiskosten
20-14 dagen voor vertrek	25% van de reiskosten
13-8 dagen voor vertrek	50% van de reiskosten
7-4 dagen voor vertrek	75% van de reiskosten
3-0 dagen voor vertrek	100% van de reiskosten

TWIN moet onmiddellijk telefonisch van de annulering worden verwittigd en hiervan een schriftelijke bevestiging ontvangen (faxbericht wordt geaccepteerd). NB Als de reden voor de annulering door uw verzekering wordt gedekt, kunt u de betreffende kosten terugvorderen.

**5) AFWIJKENDE AANTALLEN** - Ingeval een groep in omvang toe- of afneemt nadat prijsopgave is gedaan op basis van een specifiek aantal deelnemers / gratis plaatsen, kan de prijs wijzigen overeenkomstig

het herziene aantal. TWIN zal u dienaangaande informeren.

**6) VERZEKERING** - Reisverzekering is verplicht en indien u geen gebruik maakt van het Endsleigh schema aangeboden door TWIN, moet u TWIN op de hoogte brengen bij welke maatschappij u uw reisverzekering heeft afgesloten. Twin dient ook geïnformeerd te worden van de telefoonnummers voor de 24-uurs nooddienst. TWIN is niet aansprakelijk voor gebeurtenissen of voorvallen die voortvloeien omdat de groep gefaald heeft onvoldoende dekking uit te nemen.

**7) ANNULERING OF WIJZIGINGEN DOOR TWIN**

- Indien TWIN regelingen annuleert of wijzigt wegens redenen buiten haar controle, relaterend aan oorlog, oorlogsdreiging, opstand, burgerwist, arbeidsconflicten, terroristische activiteit, natuurlijke of kernrampen, brand, overstroming, slechte weersomstandigheden, stopzetting van bedrijfsactiviteiten of overboeking door een ferrybootonderneming of hotel, enzovoort, zullen wij ons best doen om alternatieve regelingen met vergelijkbare inhoud en normen aan te bieden. Waar cliënten dit niet acceptabel vinden, zullen wij alle betaalde bedragen binnen veertien dagen na hun instructies ter zake restitueren en alle eerdere contractvoorwaarden zullen nietig worden verklaard.

**8) DOOR DE CLIËNT VERZOCHTE WIJZIGINGEN**

- behalve voor afwijkende aantallen (zie onder punt 5) behouden TWIN of haar leveranciers zich het recht voor om administratiekosten te berekenen voor wijzigingen met betrekking tot de reisdata, accommodatie-, ferryboot-, touringcar- en treinreserveringen, reisplannen, schikkingen voor restaurants / maaltijden, alsmede het bestellen van extra services na het gereedmaken van de reisdocumenten. Van dergelijke kosten zult u in kennis worden gesteld wanneer een betreffend verzoek van u wordt ontvangen.

**9) ONZE AANSPRAKELIJKHEID JEGENS U** - TWIN

aanvaardt eigen verantwoordelijkheid alsmede die van haar werknemers, agenten, leveranciers en toeleveranciers, voor geleverde diensten. Wij hebben echter geen controle over de dagelijkse diensten van luchtvaart-, zeevaart- en spoorwagondernemingen en onze aansprakelijkheid is beperkt op de wijze zoals bepaald door de relevante internationale overeenkomsten. TWIN zal niet verantwoordelijk zijn voor enig verlies als gevolg van enige onachtzaamheid in of enig tekortschieten van de diensten van leveranciers die rechtstreeks door haar cliënten zijn gecontracteerd, waaronder touringcarhuur. TWIN zal zich inspannen om hulp te verlenen aan een cliënt die middels een ongelukkig toeval tijdens zijn /haar reis het slachtoffer wordt van ziekte, persoonlijk letsel of dood als gevolg van een activiteit die geen deel vormt van de door TWIN getroffen regelingen. TWIN zal haar cliënt, naast het verlenen van hulp en steun, tevens een geldsom van £5.000 als lening ter beschikking stellen.

**10) KLACHTEN** - Ingeval van ontevredenheid over enige door TWIN gecontracteerde dienst moet uw klacht onmiddellijk aan TWIN of aan haar vertegenwoordiger of leverancier worden gemeld zodat actie kan worden ondernomen om het probleem op te lossen. TWIN stelt telefoonnummers voor noodgevallen beschikbaar die buiten kantooruren kunnen worden gebeld. Het behoort tot de voorwaarden van dit contract dat u, ingeval

u ernstig misnoegd bent, zowel de leverancier als TWIN tegelijkertijd inlicht aangezien verzuim om dit te doen kan verhinderen dat wij u helpen. Indien uw klacht naar uw mening niet afdoende behandeld is, dient deze uiterlijk binnen 28 dagen na beëindiging van de reis, schriftelijk te worden voorgelegd. TWIN is verplicht om iedere klacht binnen 14 dagen na ontvangst schriftelijk te bevestigen; om binnen 28 dagen een volledig antwoord te geven, dan wel een verklaring voor eventuele vertraging ter zake; en om binnen 56 dagen de kwestie volledig te hebben afgehandeld.

**11) WAAR EEN LEVERANCIER** (b.v. hotel, jeugdherberg, ferryboot- of touringcaronderneming enz.) haar eigen speciale voorwaarden oplegt, d.w.z. apart van en in aanvulling op die van TWIN, dan zal de cliënt dienaangaande worden geïnformeerd.

**12) VERANTWOORDELIJKHEDEN VAN GROEPSLEIDERS**

(i) Paspoorten / visa, vreemde valuta en medische formaliteiten. (ii) Reisverzekering (iii) Stipt-op-tijd verzameling van de deelnemers bij vertrekpunten gedurende de hele reis. (iv) Supervisie van leerlingen gedurende de hele reis, inclusief het nemen van alle redelijke stappen om beschadiging, ordeverstoring of wangedrag te voorkomen. Eventuele kosten die voortvloeien uit beschadiging, ordeverstoring of wangedrag zullen niet door TWIN worden gedragen en dergelijke voorvallen zullen door de groepsleiders worden behandeld. In extreme gevallen van aanstootgevend gedrag behoudt TWIN zich het recht voor om de groepsleider(s) te verzoeken de betrokkene(n) uit de groep te verwijderen, ook als dit terugkeer naar huis betekent, en alle kosten zullen door de groep worden gedragen.

**13)** TWIN zal niet verantwoordelijk zijn voor enige kosten die worden opgelopen tengevolge van het verlies van tickets of documenten, dan wel enig ander voorwerp van waarde door enig lid van de groep.

BOVENSTAANDE VOORWAARDEN VALLEN ONDER DE ENGELSE WET EN ALLE PARTIJEN ZULLEN ZICH TE ALLEN TIJDE ONDERWERPEN AAN DE JURISDICTIE VAN BRITSE RECHTBANKEN. AANGEZIEN ONZE BROCHURE SLECHTS VOORZIET IN ALGEMENE RICHTLIJNEN VOOR REIZEN EN IEDERE GROEP ZIJN EIGEN PROGRAMMA HEEFT GEREGLD OVEREENKOMSTIG SPECIFIEKE EISEN, KUNNEN SOMMIGE VAN BOVENSTAANDE VOORWAARDEN OP BEPAALDE GROEPEN NIET VAN TOEPASSING ZIJN. WAAR ANDERE VOORWAARDEN GELDEN ZULLEN DEZE IN APARTE CORRESPONDENTIE MET DE GROEPSLEIDER(S) WORDEN VERDUIDELIJKT.

**Twin Group  
2nd Floor  
67 - 71 Lewisham High Street  
London, SE13 5JX, U.K.  
Tel: +44 (0)20 8297 3258**

Twin are proud to be affiliated and associated with the following travel organisations:





# Groepsreizen

Londen & Groot Brittannië  
2008 - 2009



## Twin Group



Education and Training UK

2nd Floor, 67 - 71 Lewisham High Street, London, SE13 5JX, United Kingdom.

T: 0044 (0)20 8297 3258

F: 0044 (0)20 8297 0984

E: info@twinuk.com

Twin Group are proud to be affiliated and associated with the following organisations:

